

REKLAMACIONI LIST

* POPUNJAVA KUPAC

NAZIV PRODAVNICE: SZTR Mira, Bulevar kralja Aleksandra 167a, Beograd 11000, Srbija Matični broj: 53274935, PIB: 101723935
IME I PREZIME KUPCA:
MESTO I ADRESA ISPORUKE:
E-MAIL KUPCA:
ŠIFRA ARTIKLA:
OPIS REKLAMACIJE:
CENA PROIZVODA: _____ dinara
DATUM NARUČIVANJA:
DATUM ISPORUKE (datum prijema robe):
DATUM PLAĆANJA:
(označiti jedan) NAČIN PLAĆANJA: ☐ UPLATNICA ☐ POUZEĆE
POTPIS KUPCA:

* POPUNJAVA PRODAVAC

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:

VRSTA GREŠKE:
ODLUKA:
Proizvod vratiti na adresu: SZTR Mira, Bulevar kralja Aleksandra 167a, Beograd 11000, Srbija
DATUM: POTPIS KOMISIJE:

UPOZORENJE – NAPOMENA:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti nekorišćen. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list se može dostaviti putem elektronske pošte na: prodaja@anatomix.rs
3. Uz potvrdu o prijemu reklamacije dostaviti i fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini.

Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana.